

GARANTÍA

Este SAI ha sido objeto de rigurosos controles de calidad y ha superado exhaustivas pruebas en su fabricación.

Este producto tiene una garantía de **DOS AÑOS** para la gama de uso no profesional: SAIs Off-Line, Interactivos y On-Line hasta 3KVA y de **UN AÑO** ampliable para la gama de uso profesional: SAIs On-Line superiores a 3KVA y banco de baterías adicionales.

Esta garantía no cubre los daños resultantes de accidentes, mal uso o reparaciones no autorizadas. La garantía incluye transporte del SAI al centro técnico de LAPARA para su reparación y devolución al cliente siempre que sea necesario y esté justificado.

Esta garantía fuera de la Península Ibérica será cubierta en las instalaciones del distribuidor autorizado por LAPARA.

Tras haber leído rigurosamente el manual de instrucciones y comprobado la correcta instalación de su SAI, si éste presentase alguna anomalía en su estado ó funcionamiento, puede contactarnos por cualquiera de los siguientes canales:

**[https://www.laparaups.com/formulario-rma/
rma@laparaups.com](https://www.laparaups.com/formulario-rma/rma@laparaups.com)**

Con el fin de ofrecerle el mejor servicio, le serán requeridos los siguientes datos:

- Datos de contacto (nombre, dirección, número de teléfono...)
- Fecha de compra
- Modelo
- Nº de serie del SAI y factura de compra
- Descripción detallada de la avería

Tras la obtención de dichos datos se efectuará un análisis de la avería, si ésta no pudiera ser resuelta mediante los canales normales (correo electrónico o teléfono), se procederá a la reparación o reemplazo del artículo averiado, para ello se enviará GRATUITAMENTE un transporte para proceder con la recogida del SAI averiado y su posterior sustitución.

Sello del Distribuidor





Uninterruptible Power Supply

WARRANTY

This UPS has undergone rigorous quality controls and has passed exhaustive tests in its manufacture.

This product has a **TWO YEARS** warranty for the non-professional range: Off-Line, Interactive and On-Line UPS up to 3KVA and **ONE YEAR** expandable warranty for the professional range: On-Line UPS above 3KVA and additional batteries.

This warranty does not cover damage resulting from accident, misuse, or unauthorized repair. The warranty includes transportation of the UPS to the LAPARA technical center for repair and return to the customer whenever necessary and justified.

This warranty outside the Iberian Peninsula will be covered at the facilities of the authorized distributor of LAPARA.

After having rigorously read the instruction manual and verified the correct installation of your UPS, if it presents any anomaly in its state or operation, you can contact us through any of the following channels:

**[https://www.laparaups.com/formulario-rma/
rma@laparaups.com](https://www.laparaups.com/formulario-rma/rma@laparaups.com)**

In order to offer you the best service, the following information will be required:

- Contact details (name, address, telephone number ...)
- Date of purchase
- Model
- UPS serial number and purchase invoice
- Detailed description of the problem

After obtaining these data, an analysis of the failure will be carried out. If it's not possible to solve the problem through email or telephone, the equipment will be repaired or replaced, A FREE OF CHARGE transport will collect the damaged UPS and its subsequent repair or replacement.

Distributor Stamp

